

«УТВЕРЖДАЮ»

Кошеев А.Д.

(ф.и.о. Главы местной администрации муниципального района)

Урванский муниципальный район

(наименование муниципального района)

(подпись)

17.04.2019г

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципального казенного общеобразовательного учреждения «Лицей №1» г.п. Нарткала Урванского муниципального района КБР на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
На сайте организации отсутствует информация о дистанционных способах обратной связи и их взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.	Разместить на сайте организации актуальный номер телефона и электронной почты, по которым можно осуществить связь с организацией.	апрель 2019г.	Сокурова А.Х., заместитель директора по УВР	На сайте организации размещен актуальный номер телефона и электронной почты, по которым можно осуществить связь с организацией.	апрель 2019 г.

	Разместить на сайте организации раздел «Часто задаваемые вопросы».	апрель 2019 г.	Сокурова А.Х., заместитель директора по УВР	На сайте организации размещен раздел «Часто задаваемые вопросы».	апрель 2019 г.
В разделе «Образование» отсутствуют методические и иные документы разработанные образовательной организацией.	Разместить в разделе «Образование» на сайте организации методические и иные документы разработанные образовательной организацией.	апрель 2019 г.	Сокурова А.Х., заместитель директора по УВР	На сайте организации в разделе «Образование» размещены методические и иные документы разработанные образовательной организацией.	апрель 2019 г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Замечаний нет					
III. Доступность услуг для инвалидов					
В организации отсутствуют: -стоянка для автотранспортных средств инвалидов -сменные кресла-коляски	Выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов	апрель 2019 г.	Иванова Е.М., директор	Выделена стоянка для автотранспортных средств инвалидов, установлен знак	апрель 2019 г.
	Выделить сменные кресла-коляски	декабрь 2019 г.	Иванова Е.М., директор		
В организации отсутствуют условия доступности,	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	июнь 2019 г.	Иванова Е.М., директор		

позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.	Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	июль 2019 г.	Иванова Е.М., директор		
	Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	сентябрь 2019 г.	Иванова Е.М., директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Замечаний нет					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Замечаний нет					